

Directo

Privātuma politika

Šī Privātuma politika ir sagatavota saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula). Mēs savā darbā piemērojam drošības pasākumus attiecībā uz Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Directo", reģ. Nr. 40003967328, juridiskā adrese: Kr.Valdemāra 157, Rīga, Latvija (turpmāk Directo), klientiem sniegto pakalpojumu sakarā saistīto personas datu apstrādi. Šī Privātuma politika attiecas uz visām personām, kuras izmanto Directo serveru un tīkla risinājumus, vietni, uzdod jautājumus par mūsu pakalpojumiem vai citādi sazinās ar Directo. Directo apstrādā kā datu pārzinis to klientu un viņu kontaktpersonu datus, kuri ir izteikuši vēlmi uzņemt līgumsaistības vai ir apliecinājuši, ka ir iepazinušies ar Directo Privātuma politiku un piekrīt tai. Directo apstrādā klientu darbinieku personas datus kā datu apstrādātājs, ciktāl tas ir klientam sniedzamā pakalpojuma sastāvdaļa (piemēram, personas datu, kurus ievadījis klients, glabāšana DIRECTO programmā uz Directo serveriem).

1. Definīcijas

1.1. "personas dati" ir jebkura informācija, kas attiecas uz fizisku personu ("datu subjekts"), kuru var tieši vai netieši identificēt: personas vārds, uzvārds, identifikācijas numurs (personas kods), atrašanās vietas dati, tiešsaistes identifikatori (t.i. identifikatori, ko izmanto sakaru tīklā, lai identificētu konkrētu personu), kā arī fiziskā, ekonomiskā, uzskaites, kultūras vai cita informācija par fizisko personu un jebkādas to kombinācijas.

1.2. "personas datu apstrāde" ir jebkura ar personas datiem veikta darbība, kas ietver personas datu vākšanu, organizēšanu, glabāšanu, pārveidošanu, aplūkošanu, izmantošanu, izpaušanu, integrēšanu, dzēšanu utt.

2. Datu pārziņa un datu apstrādātāja identificēšana

Directo ir datu pārzinis attiecībā uz tīmekļa vietnes apmeklētāju, klientu pārstāvju personas datu apstrādi, veicot to savu pakalpojumu sniegšanas vai tālākas attīstības nolūkā. Directo datu apstrādātāji ir partneri, kas sniedz pakalpojumus Directo.

Apstrādātājs apstrādā personas datus pārziņa vārdā saskaņā ar visiem piemērojamajiem noteikumiem.

Apstrādātājs var apstrādāt personas datus tikai ar pārziņa atļauju un ciktāl pārzinis to atļauj.

Directo rīkojas kā klienta datu apstrādātājs attiecībā uz personas datiem (piemēram, datiem par klienta pasūtījumiem), ko klienti ievadījuši/pārsūtījuši, izmantojot DIRECTO programmatūru. Šādā situācijā attiecīgais Directo klients ir datu pārzinis.

3. Personas datu apstrādes mērķi un juridiskais pamats

No Directo klientiem savāktie dati ietver tikai tādus personas datus, kas nepieciešami Directo pakalpojumu sniegšanai un labas klientu pieredzes nodrošināšanai.

Personas datu apstrāde notiek, lai nodrošinātu ar klientu noslēgtā pakalpojuma līguma izpildi, pamatojoties uz legītīmām interesēm, juridiskā pienākuma izpildi vai datu subjekta piekrišanu.

Directo neizplata, nepārsūta, nepārveido un neizmanto Directo uzticētos personas datus nekādiem nolūkiem, kas nebūtu darīti zināmi datu vākšanas gaitā, izņemot gadījumus, kad ir saņemta datu subjekta piekrišana vai saskaņā ar attiecīgās valsts tiesību aktos noteiktajām informācijas sniegšanas prasībām.

DIRECTO SIA vāc personas datus šādiem mērķiem:

- personas identifikācija;
- klientu līgumu un/vai rēķinu sagatavošana;
- ar klientiem noslēgto līgumu noteikumu izpilde;
- saziņa ar personām pakalpojumu sniegšanai;
- attiecību uzturēšana un saglabāšana ar klientiem un problēmu risināšana.

Directo ir apņēmies aizsargāt klientu personas datus un privātumu.

Piekluve personas datiem uzņēmumā tiek piešķirta tikai personām, kurām tā nepieciešama savu pienākumu izpildei, kuri ietver personas datu apstrādi.

Atkarībā no sniegtajiem pakalpojumiem, Directo apkopotie personas dati var ietvert:

- vārdu un uzvārdu;
- personas kodu;
- tālruņa numuru;
- e-pasta adresi;
- adresi;
- ģimenes stāvokli;
- veselības datus (slimības lapas);
- darba stāžu;
- individuālā komersanta nosaukumu;
- amata nosaukumu;
- bankas konta datus;
- pieprasījuma tekstu;
- citus pakalpojumu sniegšanai nepieciešamos personas datus.

Apstrādājamo personas datu kategorijas var atšķirties atkarībā no līguma ar Directo būtības vai juridiskajām attiecībām, ieskaitot pieprasījumu izpildīšanu un pretenziju risināšanu.

4. Datu saglabāšana

Directo glabās personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu mērķus, kuriem dati tika vākti. Glabāšanas termiņš ir atkarīgs arī no piemērojamos tiesību aktos noteiktajām dokumentu glabāšanas prasībām.

Personas dati, kas saistīti ar Directo darījumiem (kas iekļauti pakalpojumu līgumos), tiks glabāti vismaz piecus (5) gadus no attiecīgā finanšu gada beigām, kurā veikts darījums, ņemot vērā Grāmatvedības likumā noteikto darījumu pierādīšanas pienākumu.

Klienta Directo datorprogrammā DIRECTO ievadītie personas dati tiks glabāti visu attiecīgā pakalpojuma līguma spēkā esamības termiņu un vēl sešus (6) mēnešus kopš attiecīgā pakalpojuma līguma izbeigšanas.

5. Datu koplietošana un izpaušana

Directo apstrādātos personas datus bez datu subjekta piekrišanas var nodot iestādei vai personai, kurai ir pamatota vajadzība un tiešas likumīgas tiesības saņemt šādus datus un tos apstrādāt (piemēram, tiesai vai personai, kas veic pirmstiesas procesu izmeklēšanas iestādē).

Directo var nodot jūsu datus apstrādei trešajām personām, kas palīdz Directo sniegt vai pārvaldīt pakalpojumus vai sniedz pakalpojumus, kas saistīti ar klientu pieprasījumu apstrādi. Šādas personas var ietvert, piemēram, transporta uzņēmumus, nekustamo īpašumu apsaimniekotājus u.c.

Jebkurā gadījumā Directo nosūtīs personas datus apstrādātājam tikai tādā apmērā, kas nepieciešams konkrēta uzdevuma vai pakalpojuma veikšanai.

6. Datu vākšana par vietnes apmeklētājiem

Directo vietne izmanto sīkdatnes. Sīkdatņu savāktā informācija tiek izmantota, lai apkopotu statistiku par lietotāju skaitu, kā arī informāciju par mūsu lietotāju ģeogrāfisko atrašanās vietu, lai pielāgotu vietnes saturu un pakalpojumus.

7. Datu drošība

Directo īsteno nepieciešamos tehniskos, fiziskos (konfidencialie dokumenti tiek turēti slēgtā vietā) un organizatoriskos drošības pasākumus (konfidencialitātes līgumi ar personālu), lai aizsargātu klientu un viņu darbinieku un darījumu partneru personas datus pret nozaudēšanu vai nelikumīgu apstrādi.

Directo ir noteicis un paziņojis skaidras un obligātas prasības visām personām, kas apstrādā personas datus uzņēmuma vārdā un labā.

Apstrādājot personas datus, Directo ievēro ISO 27001:2013 (Informācijas drošības pārvaldības sistēma, ISMS) vai līdzvērtīga standarta prasības.

8. Paziņojums datu subjektiem par personas datu noplūdi vai pārkāpumiem

Ja pārkāpums var nopietni apdraudēt fizisko personu tiesības un brīvības, Directo kā datu pārzini (gadījumos kad Directo ir uzskatāms par datu pārzini) par to bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 72 stundu laikā no brīža kad pārkāpums ir kļuvis zināms Directo, jāinformē datu subjekts. Arī gadījumos, kad Directo ir datu apstrādātājs un ir pieļauts personas datu apstrādes pārkāpums, Directo ne vēlāk kā 48 stundu laikā, kad pārkāpums ir kļuvis zināms Directo, Directo informē Datu pārzini.

Paziņošanas mērķis ir ļaut datu pārzinim, kā arī datu subjektam veikt nepieciešamos piesardzības pasākumus riska mazināšanai.

Paziņojumā Directo sniedz būtisku informāciju par personas datu aizsardzības pārkāpumu, kā arī ieteikumus iespējamās nelabvēlīgās ietekmes mazināšanai.

Nosūtāmajā paziņojumā jāiekļauj:

- skaidrā un vienkāršā valodā sniegts skaidrojums par personas datu aizsardzības pārkāpuma būtību, tostarp, ja iespējams, attiecīgo datu subjektu kategorijas un aptuveno skaitu un attiecīgo personas datu ierakstu kategorijas un aptuveno skaitu;
- datu aizsardzības speciālista vārdu un uzvārdu un kontaktinformāciju vai Directo kontaktpersonas vārds, uzvārds un kontaktinformācija;
- personas datu aizsardzības pārkāpuma iespējamo seku apraksts;
- apraksts par pasākumiem, kas veikti personas datu aizsardzības pārkāpuma novēršanai un seku mazināšanai.

9. Datu subjektu tiesības

Ikvienam datu subjektam attiecībā uz viņa personas datu apstrādi no Directo puses ir visas piemērojamajos tiesību aktos noteiktās tiesības un iespējas, kas cita starpā, ietver turpmāk aprakstītās.

Tiesības labot datus – datu subjektam ir tiesības pieprasīt bez nepamatotas kavēšanās labot neprecīzus vai nepilnīgus personas datus, kas attiecas uz viņu.

Tiesības uz dzēšanu – datu subjektam ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu bez nepamatotas kavēšanās, ciktāl minētie dati nav nepieciešami Pakalpojuma Līguma izpildei vai nav saglabājami, pamatojoties uz piemērojamo tiesību normu prasībām.

Ja personas datu apstrādei, izpaušanai vai piekļuves piešķiršanai tiem (vairs) nav likumīga pamata, personai ir tiesības pieprasīt datu izmantošanas ierobežošanu, dzēšanu, neizpaušanu vai piekļuves aizliegumu. Tas jā dara, iesniedzot pieprasījumu, kurā norādīta personas identifikācijas informācija.

Pieprasījums tiek noraidīts, ja:

- tas var ietekmēt citas personas tiesības un brīvības;
- tas var kavēt pakalpojuma sniegšanu vai nesniegšanu;
- tas var traucēt tiesību aizsardzības iestāžu darbu;
- tas nav tehniski nepieciešams un/vai iespējams;
- pieteikuma iesniedzējam nav tiesiskas intereses par datiem;
- pieteikuma iesniedzēju nevar identificēt.

Tiesības ierobežot apstrādi – noteiktos apstākļos datu subjektam ir tiesības uz laiku vai pastāvīgi ierobežot visu savu personas datu vai to daļas apstrādi. Datu apstrādi var ierobežot gadījumos:

- ja datu subjekts apstrīd personas datu precizitāti – uz laiku, kurā datu pārzinis var pārbaudīt personas datu precizitāti;
- ja apstrāde ir nelikumīga, un datu subjekts iebilst pret personas datu dzēšanu un tās vietā pieprasa datu izmantošanas ierobežošanu;
- ja datu pārzinim personas dati apstrādei vairs nav vajadzīgi, taču tie ir nepieciešami datu subjektam, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu savas likumīgas intereses;
- ja datu subjekts ir iebildis pret apstrādi, kamēr nav pārbaudīts, vai datu pārziņa legītīmas intereses nav svarīgākas par datu subjekta legītīmajām interesēm.

Piekluves tiesības – tiesības būt informētam un pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, kurus mēs apstrādājam.

Ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz datu subjekta piekrišanu, datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt šo piekrišanu, paziņojot par to Directo pa e-pastu, taču tas neietekmē apstrādes likumību, kas notikusi, pamatojoties uz datu subjekta piekrišanu, pirms tās atsaukšanas.

10. Privātuma politika un tās izmaiņas

Datu subjekts iepazīstas ar šo Privātuma politiku un sniedz savu piekrišanu reproducējamā formātā, cita starpā, parakstot Līguma Pamatnoteikumus, utm.

Directo patur tiesības pēc vajadzības grozīt, papildināt vai dzēst jebkurus šīs Privātuma politikas noteikumus. Aktuālā un piemērojamā Privātuma politika ir pieejama Directo vietnē https://directo.ee/personal_data_processing.

Ja uzskatāt, ka Directo ir pārkāpis jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi, lūdzam informēt Directo ar vēstuli, kas nosūtīta uz publisko e-pasta adresi: support@directo.lv. Strīdi tiks risināti sarunu ceļā. Jums ir arī neierobežotas tiesības vērsties Datu valsts inspekcijā (<https://www.dvi.gov.lv>, e-pasts: pasts@dvi.gov.lv), Latvijas Republikas tiesās vai citā kompetentā institūcijā, atkarībā no potenciālā pārkāpuma būtības.

Privātuma politika ir spēkā no 27.06.2024.