

Directo biznesa programmatūras DIRECTO kā pakalpojuma vispārīgie noteikumi

Spēkā no 27.06.2024.

1. Vispārīgo noteikumu piemērošana

1.1. Šie Directo biznesa programmatūras DIRECTO kā pakalpojuma vispārīgie noteikumi (turpmāk –“**Vispārīgie noteikumi**”) ir piemērojami visiem darījumiem starp Directo SIA (reģistrācijas numurs 40003967328; adrese: Kr. Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013, turpmāk – “**Directo**”) un tā klientu kā pakalpojuma saņēmēju.

2. Definīcijas

2.1. Šajos Vispārīgajos noteikumos:

2.1.1. **Līgums** ir līgums par Directo pakalpojumu lietošanu, kas sastāv no Pamatnoteikumiem, šiem Vispārīgajiem noteikumiem un citiem Līgumam pievienotajiem dokumentiem;

2.1.2. **Klients** ir juridiskā persona, kas izmanto Directo pakalpojumus;

2.1.3. **Līdzējs** ir Directo vai Klients atsevišķi;

2.1.4. **Līdzēji** ir Directo un Klients kopā;

2.1.5. **Pakalpojumi** ir Directo biznesa programmatūras DIRECTO un saistītās funkcionalitātes risinājumu, paplašinājumu, saskarņu un citu papildu pakalpojumu izmantošana, tostarp izstrāde un konsultācijas;

2.1.6. **Pamatnoteikumi** ir Līguma daļa, kas nosaka Līguma noslēgšanu, Vispārīgo noteikumu piemērošanu, Pakalpojumu apjomu un citus noteikumus.

3. Līguma priekšmets

3.1. Saskaņā ar Līgumu Directo sniedz Klientam Pakalpojumus par maksu un piešķir Klientam tiesības izmantot Pakalpojumus Klienta ikdienas darījumu veikšanai. Pakalpojumi tiek sniegti tikai juridiskām personām. Klients nedrīkst izmantot vienu Directo programmatūras pieslēgumu, lai veiktu vairāku juridisku personu darījumus.

3.2. Klientam ir iespēja pasūtīt Pakalpojumu papildu funkcionalitāti, paplašinājumus, saskarnes un papildu pakalpojumus, tai skaitā izstrādes un konsultāciju pakalpojumus. Iespējamo Pakalpojumu funkcionalitātes apraksts ir pieejams vietnē directo.lv/funkcionalitate. Šie Vispārīgie noteikumi attiecas uz visiem Directo sniegtajiem Pakalpojumiem.

3.3. Programmatūra kā pakalpojums (SaaS)

Directo parasti nodrošina Pakalpojumus saskaņā ar SaaS modeli, t.i., Pakalpojumi ir pieejami Klientam serverī, ko apkalpo un nodrošina Directo, ievērojot saprātīgus lietošanas ierobežojumus. Directo katru dienu veido Klienta datu rezerves kopiju un glabā to vismaz 7 kalendārās dienas, izņemot Klienta pievienotos un Directo glabātos pielikumus, kuru rezerves kopija tiek glabāta 24 stundas.

4. Reģistrācija un lietotāji

Directo SIA

Tālr. + 371 67704491 (pirmdien-piektdien no 09:00 līdz 17:00), e-pasts: support@directo.lv

4.1. Directo piešķirs piekļuvi Pakalpojumiem Klienta lietotājam ar administratora tiesībām, un Klients norādīs lietotājus, kuri ir pilnvaroti izmantot Pakalpojumus Klienta vārdā. Klients Pakalpojumiem var pievienot neierobežotu skaitu lietotāju, taču vienlaikus Pakalpojumus var izmantot tikai Klienta pieprasītais lietotāju skaits. Klients ir atbildīgs par lietotāju kontu drošību un ievēro konfidencialitāti attiecībā uz Pakalpojumu piekļuves informāciju.

5. Pakalpojumu izmaiņas

5.1. Klientam ir tiesības pasūtīt un abonēt papildu Pakalpojumu funkcionalitāti vai mainīt esošo funkcionalitāti, paziņojot par to Directo (izdarot pasūtījumu nosūtot Directo attiecīgu pieprasījuma e-pastu support@directo.lv). Directo pēc iespējas ātrāk papildinās vai mainīs Pakalpojumus, pamatojoties uz Klienta veikto pieprasījumu.

5.2. Klientam ir tiesības atcelt jebkurus Pakalpojumus, jebkurā brīdī, brīdinot par to Directo ne vēlāk kā 1 darba dienu pirms kārtējā kalendārā mēneša pēdējās darbdienu. Šādā gadījumā attiecīgo Pakalpojumu sniegšana un maksas aprēķināšana par atceltajiem Pakalpojumiem tiek pārtraukta no šim kalendārajam mēnesim sekojošā mēneša pirmo datumu. Ja Klients paziņojumu par atteikumu iesniedz vēlāk, attiecīgo Pakalpojumu sniegšana un attiecīgās maksas aprēķināšana tiek pārtraukta nākamā kalendārā mēneša beigās. Pakalpojumu atcelšana neizbeidz Līgumu.

5.3. Directo apstiprinās Klienta pieprasītās izmaiņas Pakalpojumos ar apstiprinājuma vēstuli vismaz rakstiski reproducējamā formātā (piemēram, pa e-pastu vai ar pašapkalpošanās portāla starpniecību). Pieprasītās izmaiņas un apstiprinājuma vēstule ir Līguma neatņemama sastāvdaļa un groza Līgumu starp Directo un Klientu.

6. Cenrādis un rēķinu izrakstīšana

6.1. Cenrādis

Directo Pakalpojumiem piemērojamais cenrādis ir pieejams vietnē directo.lv/cena. Directo ir tiesības jebkurā brīdī vienpersoniski grozīt cenrādi, savlaicīgi informējot Klientu par izmaiņām, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju. Izmaiņas cenrādī stāsies spēkā paziņojumā norādītajā datumā, kas nedrīkst būt īsāks par 2 kalendārajiem mēnešiem. Ja Klients nevēlas turpināt izmantot Pakalpojumu sakarā ar cenu izmaiņām, Klientam ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma vai to daļas izmantošanu saskaņā ar šo Vispārējo Noteikumu 5.2.punktu.

6.2. Rēķinu izrakstīšana

Maksa tiek aprēķināta par pilnu kalendāro mēnesi, kurā Pakalpojumi kļūst pieejami Klientam, neatkarīgi no tā, vai Klients ir reģistrējies lietotājus. Klients maksā par Pakalpojumiem katru mēnesi avansā par kārtējo mēnesi un apmaksā rēķinu 7 kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas datuma, ja Pamatnoteikumos nav norādīts citādi. Jebkura Klienta veiktā priekšapmaksā nav atmaksājama.

6.3. Maksājuma kavējuma gadījumā Directo ir tiesības iekasēt nokavējuma procentus par nokavēto summu 0,2% apmērā par katru nokavēto dienu līdz parāda pilnīgai samaksai. Ja Klients kavē rēķina apmaksu par 30 kalendārajiem dienām vai ilgāk, Directo ir tiesības ierobežot Klienta piekļuvi Pakalpojumiem līdz parāda pilnīgai samaksai.

7. Pakalpojumu kvalitāte

Directo SIA

Tālr. + 371 67704491 (pirmdien-piektdien no 09:00 līdz 17:00), e-pasts: support@directo.lv

7.1. Directo dara visu iespējamo, lai nodrošinātu visaugstāko Pakalpojumu kvalitāti un drošību, taču Directo negarantē, ka (i) Pakalpojumi ir nepārtraukti pieejami, bez kļūdām vai droši; (ii) Pakalpojumi ir saderīgi ar visām Klienta aparatūras un programmatūras konfigurācijām; (iii) Pakalpojumi atbilst visām Klienta prasībām un vajadzībām; vai (iv) Pakalpojumu ieviešana, dokumentācija vai instrukciju materiāli ir pilnīgi un bez kļūdām. Directo nesniedz nekādas citas garantijas, un visas citas garantijas saistībā ar Pakalpojumu ir izslēgtas, tostarp arī garantijas par Pakalpojumu piemērotību vai atbilstību noteiktam mērķim.

7.2. Pakalpojumu pieejamība dažkārt var tikt pārtraukta noteiktu tehnisku ierobežojumu vai apkopes dēļ. Directo darīs visu iespējamo, lai laikus informētu Klientu par šādiem pārtraukumiem un, ja iespējams, veiks tehnisko apkopi ārpus parastā darba laika, lai līdz minimumam samazinātu šādu pārtraukumu iespējamo ietekmi uz Klienta uzņēmējdarbību. Līdzēji vienojas, ka Pakalpojumu plānveida apkope var tikt veikta katru nakti laikā no 01:00 līdz 05:00 pēc Latvijas laika, un Pakalpojumi šajā laikā var nebūt pieejami. Klientam nav tiesību uz maksas samazinājumu apkopes pārtraukumu dēļ.

7.3. Ja Directo pieļāvis Līguma pārkāpumu un šāda pārkāpuma rezultātā tiek pilnībā bloķēta piekļuve Pakalpojumiem vai to izmantošana, maksa par attiecīgajiem Pakalpojumiem tiks samazināta par 0,15% par katru pilnu stundu, kuras laikā piekļuve Pakalpojumiem vai to izmantošana tika pilnībā bloķēta.

8. Atbildības ierobežošana

8.1. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, Directo nav atbildīgs ne par kādu ieņēmumu zaudējumu, datu zudumu vai citiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumiem, kas radušies Klientam Directo sniegto Pakalpojumu sakarā. Directo ir atbildīgs tikai par tiešiem finansiālajiem zaudējumiem, kas radušies Līguma pārkāpuma rezultātā, kādēļ Pakalpojumi tikuši pilnībā pārtraukti. Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, Directo nav atbildīgs ne par kādām trešo personu (piemēram, Klienta pakalpojumu saņēmēju vai darījumu partneru) prasībām saistībā ar Pakalpojumiem.

8.2. Tostarp Directo nav atbildīgs ne par kādiem zaudējumiem, ieņēmumu zaudējumu, izdevumiem vai citām sekām, kas Klientam radušās sakarā ar (i) Klienta nespēju izmantot Pakalpojumus ar noteiktām savas aparatūras vai programmatūras konfigurācijām, (ii) nesankcionētu piekļuvi Klienta datiem vai datu pārveidošanu, pazaudēšanu vai dzēšanu, (iii) daļēju Pakalpojumu pārtraukšanu, kļūdu vai datorvīrusu, kas tiek pārraidīts, izmantojot Pakalpojumus, vai (iv) kļūdām vai izlaidumiem Pakalpojumu ieviešanā, dokumentācijā vai mācību materiālos.

8.3. Līgumā noteiktie atbildības ierobežojumi un izņēmumi neattiecas uz tādiem gadījumiem un tādā apjomā, kad šādu atbildību nevar izslēgt vai ierobežot saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, tostarp Directo tīša pārkāpuma gadījumā.

9. Lietotāju atbalsts

9.1. Directo piedāvā lietotāju atbalstu ar šādiem nosacījumiem:

9.1.1. **pa e-pastu** – Directo e-pasta adrese ir pieejama vietnē [directo.lv](mailto:support@directo.lv);

9.1.2. **pa tālruni** - Directo palīdzības tālrunis un darba laiks ir pieejams vietnē [directo.lv](mailto:support@directo.lv).

Directo SIA

Tālr. + 371 67704491 (pirmdien-piektdien no 09:00 līdz 17:00), e-pasts: support@directo.lv

9.2. Directo sniegs atbalstu lietotājiem, tikai lai novērstu jebkādas kļūdas Pakalpojumos. Directo nesniedz lietotāju atbalstu, lai apmācītu Klientu par Pakalpojumu lietošanu vai sniegtu personiskas konsultācijas. Tomēr Klients var pasūtīt šādus Pakalpojumus saskaņā ar spēkā esošo cenrādi.

9.3. Directo novērsīs nepilnības šādā secībā atbilstoši nepilnību ietekmēto Klientu skaitam:

| Smaguma pakāpe | Definīcija | Paredzamais atrisināšanas termiņš |
|------------------------|--|---|
| 1. līmenis - kritisks | Vispārēja atteice, kas neļauj visiem Klientiem piekļūt Pakalpojumiem vai tos izmantot | Iespējami īsā laikā pēc kļūdas ziņojuma saņemšanas |
| 2. līmenis - smags | Pakalpojumu atteice, kas neļauj vienam vai vairākiem Klientiem piekļūt Pakalpojumiem vai tos izmantot | Darba kārtībā pēc kritisku kļūmju novēršanas |
| 3. līmenis - nebūtisks | Pakalpojumu daļēja nepieejamība vai ierobežojumi vienam vai vairākiem Klientiem, kas neliedz Klientam piekļūt Pakalpojumiem vai tos izmantot | Kā daļa no notiekošajiem programmatūras jauninājumiem pēc kritisku un lielu kļūmju novēršanas |

10. Personas datu apstrāde

10.1. Directo sniedz Pakalpojumus saskaņā ar piemērojamajiem personas datu aizsardzības tiesību aktiem (tostarp ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu). Informācija par Directo privātuma politiku ir pieejama vietnē directo.ee/dataprotection/terms. Klients piekrīt Privātuma politikai, parakstot Pamatnoteikumus. Directo ir tiesības vienpersoniski jebkurā brīdī grozīt Privātuma politiku, paziņojot par to Klientam reproducējamā formā (e-pastā vai pašapkalpošanās portālā). Privātuma politikas izmaiņas stājas spēkā paziņojumā norādītajā termiņā un no tā brīža grozītā Privātuma politika kļūst piemērojama Directo un Klienta turpmākām attiecībām personas datu apstrādes jomā. Ja Klients nevēlas turpināt izmantot Pakalpojumu sakarā ar Privātuma politikas izmaiņām, Klientam ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu saskaņā ar šo Vispārējo Noteikumu 5.2.punktu.

10.2. Saistībā ar Līguma izpildi Directo var apstrādāt personas datus Klienta vārdā. Šādā gadījumā personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Personas datu apstrādes līgumu, kas ir pieejams Directo vietnē directo.lv/personal_data_processing, un kas tiek uzskatīts par parakstītu un noslēgtu starp Directo un Klientu Pamatnoteikumu parakstīšanas brīdī. Šādā gadījumā Klients ir personas datu apstrādes pārzinis. Directo ir tiesības vienpersoniski jebkurā brīdī grozīt Personas datu apstrādes līgumu, paziņojot par to Klientam reproducējamā formā (e-pastā vai pašapkalpošanās portālā). Personas datu apstrādes līguma izmaiņas stājas spēkā paziņojumā norādītajā termiņā un no tā brīža grozītais Personas datu apstrādes līgums kļūst piemērojams Directo un Klienta turpmākām attiecībām personas datu apstrādes jomā. Ja Klients nevēlas turpināt izmantot Pakalpojumu sakarā ar Personas datu apstrādes līguma

izmaiņām, Klientam ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu saskaņā ar šo Vispārējo Noteikumu 5.2.punktu.

10.3. Klients garantē, ka tam ir visas nepieciešamās tiesības un likumīgi izpaust, nosūtīt un apstrādāt datus saistībā ar no Directo pasūtītajiem Pakalpojumiem. Klients atlīdzina Directo visus zaudējumus un izdevumus (ieskaitot atbilstības izmaksas), kas radušies Klienta pieļauta datu apstrādes prasību pārkāpuma sakarā.

11. Intelektuālais īpašums

11.1. Intelektuālā īpašuma tiesības uz programmatūru un visiem materiāliem, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu, ieskaitot modifikācijas, uzlabojumus un atvasinātos darbus, pilnībā pieder Directo OU. Lai izslēgtu jebkādas neskaidrības, nekāda veida intelektuālā īpašuma tiesības (pat uz speciāliem risinājumiem konkrēta Klienta vajadzībām) saistībā ar programmatūru DIRECTO vai tās pārveidojumiem un pielāgojumiem Klientam nepāriet. Saskaņā ar noslēgto Līgumu Klients tikai saņem tiesības programmatūru DIRECTO ar tās pārveidojumiem un pielāgojumiem noteiktu laiku izmantot (kamēr spēkā attiecīgs Pakalpojuma abonements) Saskaņā ar Līgumu Directo padara Pakalpojumus pieejamus Klientam un piešķir Klientam tiesības izmantot Pakalpojumus tikai saskaņā ar Līgumā noteiktajiem noteikumiem un mērķiem.

11.2. Klientam ir aizliegts: (i) modificēt, apstrādāt, dekompilēt, kopēt, pārdot, iznomāt vai citādi izplatīt jebkuru Pakalpojumos iekļauto programmatūru vai jebkurus ar Pakalpojumiem saistītus materiālus; (ii) piekļūt programmatūras DIRECTO pirmkoda saturam un struktūrai; (iii) nodrošināt trešajām personām piekļuvi Pakalpojumiem vai izdot apakšlicenci Pakalpojumu lietošanai..

12. Klienta dati

12.1. Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamajā apjomā Klients piešķir Directo bezmaksas neekskluzīvu licenci, lai Directo izmantotu, reproducētu un citādi apstrādātu Directo rīcībā esošos un DIRECTO programmatūrā ievadītos Klienta datus.

12.2. Līguma darbības laikā Klients var lejupielādēt savus Directo rīcībā un DIRECTO programmatūrā esošos datus. Directo var iekasēt papildu maksu par pilnīgas datu kopijas pārsūtīšanu Klientam vai trešajai personai pēc Klienta lūguma Līguma darbības laikā.

12.3. Sešu mēnešu laikā no Līguma izbeigšanas Klientam ir tiesības pieprasīt Directo nodot Directo rīcībā esošos Klienta datus elektroniski un mašīnlasāmā formātā, izņemot Directo saglabātos pielikumus, kuri Klientam pašam jālejupielādē no Directo programmatūras DIRECTO pirms Līguma izbeigšanas. Ja Klients sešu mēnešu laikā pēc Līguma izbeigšanas nav izmantojis savas tiesības pieprasīt datu nosūtīšanu, Directo ir tiesības dzēst datus, nenosūtot tos Klientam. Pēc šī termiņa iztecēšanas Directo dzēš visus Klienta personas datus, ciktāl piemērojamajos tiesību aktos vai Līgumā nav noteikts cits to glabāšanas termiņš. Directo ir tiesības atteikties no datu nosūtīšanas līdz brīdim, kad Klients ir pilnībā izpildījis visas savas no Līguma izrietošās saistības pret Directo, it sevišķi maksājumu saistības.

13. Konfidencialitāte

13.1. Līdzējiem ir aizliegts izpaust trešajām personām jebkādu informāciju, kas attiecas uz Līgumu un Līguma izpildi (bet ne Līguma esamības faktu) un kuru Līdzēji viens otram atklājuši saistībā ar Līguma izpildi, it sevišķi jebkādu informāciju, kas attiecas uz otra Līdzēja uzņēmējdarbību, nākotnes plāniem, mārketinga aktivitātēm vai citām darbībām, un jebkuru informāciju, kas attiecas uz intelektuālo īpašumu, kas atklāta vai darīta zināma Līdzējam komunikācijā pirms Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes gaitā, izņemot:

- (i) informāciju, kas bija publiski pieejama vai bija Līdzējam zināma, pirms to atklāja otrs Līdzējs;
- (ii) informāciju, ko Līdzējs vēlāk likumīgi ieguvis no trešās personas; vai
- (iii) ja izpaušana ir nepieciešama Līguma mērķa sasniegšanai vai to pieprasa likums vai tiesas vai citas kompetentas iestādes pamatots un likumīgs rīkojums.

13.2. Līdzēji apņemas nodrošināt, ka to pārstāvji, darbinieki un lietotāji, kuriem ir piekļuve konfidencialai informācijai, ir informēti par konfidencialitātes pienākumiem, un viņiem ir saistošs pienākums ievērot konfidencialitāti, kas ir vismaz līdzvērtīgs šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktajam konfidencialitātes pienākumam.

13.3. Directo var izmantot Klienta nosaukumu un logotipu mārketinga un publiskos reklāmas materiālos saskaņā ar vispārpieņemto nozares praksi.

13.4. Konfidencialitātes saistības ir spēkā Līguma darbības laikā un pastāv bez termiņa ierobežojuma pēc Līguma izbeigšanas līdz konfidencialā informācija zaudē savu konfidencialo statusu.

14. Līguma termiņš un izbeigšana

14.1. Ja Līgumā nav noteikts citādi, Līgums ir spēkā no parakstīšanas brīža nenoteiktu laiku.

14.2. Katrs Līdzējs var izbeigt Līgumu jebkurā laikā bez iemesla, vismaz vienu kalendāro mēnesi iepriekš rakstiski brīdinot otru Līdzēju.

14.3. Katram Līdzējam ir tiesības izbeigt Līgumu nekavējoties bez iepriekšēja brīdinājuma, nosūtot otram Līdzējam paziņojumu par izbeigšanu vismaz rakstiski reproducējamā formātā, ja otrs Līdzējs ir atkārtoti vai būtiski pārkāpis Līgumu. Līdzēji vienojas, ka būtiski pārkāpumi ietver arī šādus gadījumus: (i) Klients kavē jebkuru maksājumu par Pakalpojumiem vairāk nekā 30 kalendārās dienas; (ii) Klients ir izdevis apakšlicenci Pakalpojumu lietošanai vai kā citādi padarījis Pakalpojumus pieejamus trešajai personai; (iii) Directo Līguma pārkāpuma rezultātā Pakalpojumi nav pieejami vai lietojami ilgāk par 60 kalendārajām dienām pēc kārtas; (iv) otrs Līdzējs pārtrauc vai plāno pārtraukt darbību vai ir pakļauts likvidācijas, bankrota vai reorganizācijas procedūrai, vai arī otrs Līdzējs pats iesniedz pieteikumu par likvidāciju, bankrotu vai reorganizāciju.

15. Līguma izbeigšanas sekas

15.1. Izbeidzot Līgumu, Klients zaudē tiesības izmantot Pakalpojumus un Directo ierobežos Klienta piekļuvi Pakalpojumiem.

15.2. Visi Līguma noteikumi, kam saprātīgi saturiski būtu jāpaliek spēkā, paliek spēkā pēc Līguma izbeigšanas, ciktāl to atļauj piemērojamie tiesību akti. Līguma izbeigšana neietekmē Līdzēju tiesības un pienākumus, kas radušies pirms Līguma izbeigšanas dienas.

16. Vispārīgo noteikumu grozījumi

16.1. Directo patur tiesības mainīt šos Vispārīgos noteikumus, jo īpaši, ja grozījumi ir nepieciešami, lai izpildītu juridiskās saistības vai sakarā ar izmaiņām Directo Pakalpojumos vai uzņēmējdarbībā. Directo savlaicīgi informēs Klientu par jebkurām izmaiņām, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju. Izmaiņas stājas spēkā no datuma, kas norādīts paziņojumā, šis termiņš nedrīkst būt īsāks par 2 kalendārajiem mēnešiem. Ja Klients nepiekrīt izmaiņām un nevēlas turpināt izmantot Pakalpojumu sakarā ar Vispārējo noteikumu izmaiņām, Klientam ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma saņemšanu saskaņā ar šo Vispārējo Noteikumu 5.2.punktu, pretējā gadījumā Vispārējo noteikumi to grozītajā versijā kļūst saistoši Līdzējiem un piemērojami to turpmākajām attiecībām, sākot ar paziņojumā norādīto datumu.

17. Piemērojamie tiesību akti un strīdu risināšana

17.1. Līgumam un visiem ar to saistītajiem dokumentiem un to interpretācijai piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti. Strīdi, domstarpības un prasības, kas izriet no Līguma vai ir ar to saistītas, tiek risinātas sarunu ceļā, bet, nespējot vienoties Latvijas Republikas tiesās.

18. Nobeiguma noteikumi

18.1. Directo var cedēt savas Līgumā noteiktās tiesības un pienākumus bez Klienta piekrišanas. Klients nedrīkst cedēt savas Līgumā noteiktās tiesības un pienākumus bez Directo rakstiskas piekrišanas.

18.2. Jebkura Līguma noteikuma spēkā neesamība vai neizpildāmība neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību un izpildāmību. Ja kāds noteikums vai tā daļa tiek atzīta par spēkā neesošu, Līdzēji dara visu iespējamo, lai šādu noteikumu vai tā daļu aizstātu ar noteikumu, kas pēc būtības un nolūka ir līdzīgs, ir likumīgs un atbilst Līguma mērķiem.

18.3. Jebkura Līdzēja nespēja vai atturēšanās pieprasīt Līguma noteikuma ievērošanu vai pārkāpuma novēršanu nekādā gadījumā netiks uzskatīta par atteikšanos no šajā Līgumā noteiktajām tiesībām, kā arī tas neatņems nevienam Līdzējam tiesības pēc tam uzstāt uz šī vai jebkuru cita Līgumu noteikuma stingru ievērošanu un no Līguma izrietošo saistību pilnīgu izpildi.

18.4. Līgums ietver visu vienošanos starp Līdzējiem un aizstāj jebkādas iepriekšējas rakstiskas un mutiskas vienošanās starp Līdzējiem saistībā ar Līguma priekšmetu vai Līgumā noregulētām saistībām starp Līdzējiem.